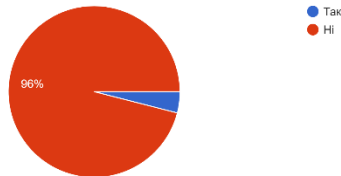


# ОПИТУВАННЯ

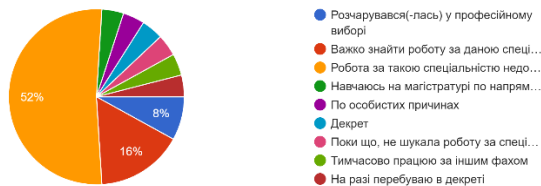
випускників освітньої програми «Соціальне забезпечення» (випуск 2019 – 2022 рр.)  
Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.  
Опитування проводилось 27 лютого – 1 березня 2023 року

## Розділ 1. Портрет випускника

Чи працюєте ви за фахом?  
25 відповідей



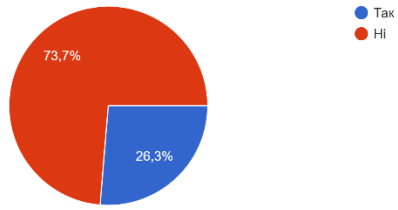
Якщо ні, то чому?  
25 відповідей



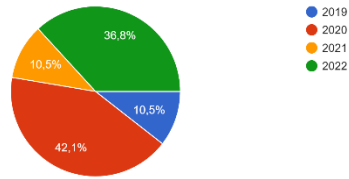
## Місце роботи випускників

1. Сфера обслуговування
2. Фотограф
3. Сфера продажу, навчання персоналу.
4. ІТ
5. Продажі
6. поки що навчаюсь
7. СММ
8. На будівництві закордоном
9. Виготовлення дверей
10. ІТ
11. Гастрономія
12. Сфера обслуговування
13. Навчально-виховній
14. Не працюю.
15. Я поки що не працюю
16. ІТ Recruitment
17. Менеджер Візового центру
18. Власний бізнес
19. Допомога людям з інклюзією
20. Сфера обслуговування (адміністратор центру зору)

Чи Ви використовуєте зв'язки з випускниками кафедри у професійному житті?  
19 відповідей



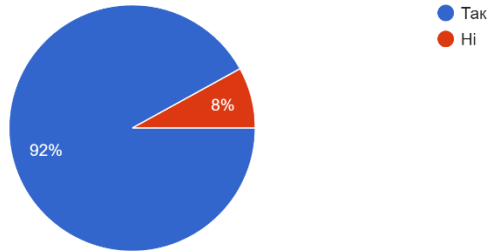
В якому році ви отримали диплом бакалавра?  
19 відповідей



## 2. Оцінка випусниками освітньої програми та її складових

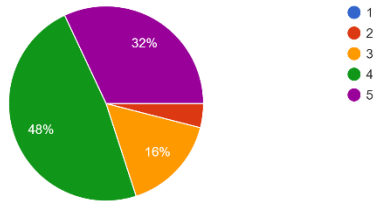
Чи достатній, на Вашу думку, зміст (набір дисциплін) освітньої програми (ОП) для успішної роботи за фахом?

25 відповідей



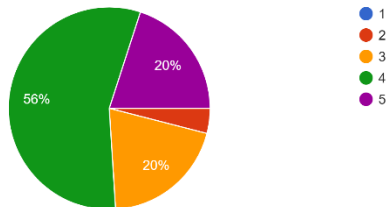
Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь

25 відповідей



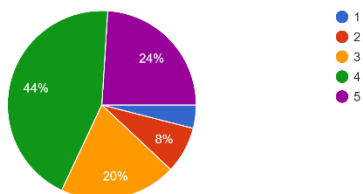
Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми

25 відповідей

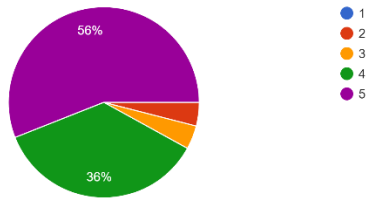


Сучасність та практична орієнтованість навчання

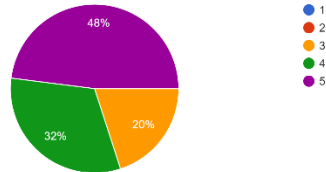
25 відповідей



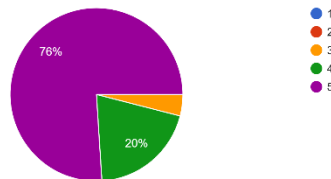
Прозорість та чесність оцінювання знань  
25 відповідей



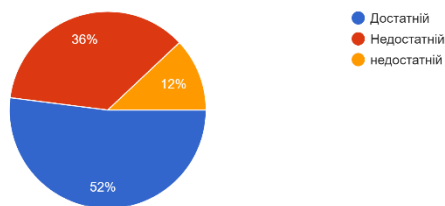
Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання  
25 відповідей



Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню професорсько-викладацького складу  
25 відповідей



Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в освітній програмі вашої спеціальності?  
25 відповідей



## Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в ЧНУ

1. Створення нормальної системи дистанційного навчання
2. Більше креативних ідей в навчальному процесі
3. Більше практичних ніж теоретичних занять
4. Більше активності на всіх парах та ефективне залучення студентів на семінарах, домашні завдання та модулі у формі креативних творчих завдань, які б сприяли використанню студентами методів аналізу, синтезу, абстрагування, критичного

мислення, а не зазубрювання й видавання готових сформованих речень з навчальних матеріалів.

5. На мою не експертну думку, потрібно хоча б спробувати зацікавити студентів цим предметом, знайти спосіб спілкування який приверне їх увагу та дати зрозуміти що навчання це не каторга і не "погоня" за оцінкою.
6. Все добре
7. Більше лояльності до працюючих студентів
8. Приділяти увагу практичним навичкам студента
9. Не використовувати підвальні приміщення для навчання, більше предметів інформаційного (комп'ютерного) спрямування
10. Студентський активізм, тренінги
11. Підвищення заробітної плати викладачам (але не космічно) , жорстка протидія корупції
12. В цілому пропозицій як таких немає, просто бажаю успіхів у вдосконаленні даної освітньої програми.
13. в ЧНУ працюють професіонали своєї справи, кваліфіковані, легкі, приємні викладачі, які на моєму досвіді завжди були раді йти на контакт, слухати і чути, враховувати усі нюанси в моменті їх виникнення, тому після завершення не маю що додати, все вирішували по мірі надходження будь-яких задач)
14. Збільшення кількості практики в організаціях
15. Більше практичної діяльності ( але це було важко в реалізації за умов навчання під час епідемії COVID-19)
16. Заохочувати студентів, запрошувати представників різних соціальних установ
17. Більше практичних навичок для студентів, менше теорії
18. Більше практичної роботи для студентів, в різних напрямках.
19. Все супер, обожаю свою кафедру та викладачів

### **Які дисципліни, що викладались, Ви вважаєте зайвими?**

1. Релігієзнавство, культурологія
2. Фізкультура
3. Актуальні питання історії України
4. Ринок праці, інформаційні технології, історія України - дисципліни, спрямовані для загального розвитку, але користі для освоєння спеціальності не дають.
5. Особисто для мене здались зайвими економічні напрямки в спеціальності, маю на увазі їх кількість. Були зайвими також релігійні напрямки в дисциплінах та самі дисципліни. Філософія та культурологія була зайвою.
6. Всі потрібні
7. Всі важливі
8. Філософія
9. Маркетинг, адже він був дуже загальним
10. Таких немає
11. Ніякі. Всі в тій чи іншій мірі потрібні
12. Маркетинг
13. Фізична культура

14. Щодо цього питання, то не вважаю що якісь дисципліни були зайвими. Проте, можна сказати, що деякі викладалися дещо не правильно, тому відповідно їх було важче зрозуміти.
15. Всі вважаю потрібними
16. Зайвих не було
17. Маркетинг, Інформаційні та комунікаційні технології в соціальній сфері
18. Багато дисциплін, які близькі по змісту, на різних курсах повторюються одні і ті ж речі
19. Філософія
20. Всі дисципліни були корисними для мене, не бачу зайвих
21. Не пам'ятаю
22. Всі дисципліни були у тему

### **Які дисципліни, на вашу думку, необхідно додати до освітнього процесу?**

1. Тяжко відповісти
2. Не знаю
3. Дисципліни щодо особистого розвитку, мотивації, введення бізнесу, вивчення ІТ-технологій і бажано дотримання стабілізації в країні під час економічних криз, як не допустити кризи і протидіяти кризовим ситуаціям в середині країни і тому подібне
4. Сексологія
5. Соціальне підприємництво, соціальне проектування
6. Такі які навчають висловлювати і контролювати свої емоції та розуміти і реагувати на емоції інших людей. Також такі, які більш практично покажуть всі плюси спеціальності, а також допоможуть більш відкрито говорити про речі які не прийнято обговорювати в суспільстві. Можливо більше практики та відкритих пар. Більш новітні ( трендові) дисципліни, які з кожним днем стають більш актуальними.
7. Вистачає
8. Не маю відповіді
9. Нічого
10. Дисципліну яка дозволить розбирати конкретні випадки із неспрофесії
11. Цифрові технології
12. Важко сказати
13. Сучасні практики в системі соціальної сфери
14. -
15. Додати дисципліну , яка пов'язана із роботою за комп'ютером ( наприклад, розглядати що потрібно використовувати на місці роботи в соціальних установах , які програми там потрібно використовувати та як. Крім того, не було б лишнім додати дисципліну, яка могла б пояснити як правильно спілкуватися із клієнтами різних груп.
16. Ніякі
17. На мою думку, існуючих достатньо.
18. Діджиталізація, облік і оподаткування
19. Необхідно додати більше практичної та розмовної англ. мови, оскільки це те, що необхідне на сучасному ринку праці

20. Не знаю за предмети, але думаю що під час пар потрібно більше ситуативних завдань для студентів
21. Я вважаю, що дисциплін в освітній програмі більше, ніж достатньо, щоб стати хорошим спеціалістом.
22. Психологію поведінки людини
23. Всі дисципліни були доцільними)

**Які навички, отримані під час навчання, Ви використовуєте регулярно на роботі?**

1. Варіант 1
2. Варіант 2
3. Комунікації з людьми
4. Комунікація з людьми, робота з Google Docs
5. Дуже корисними для мене були дисципліни психологія, маркетинг та бухгалтерський облік. Навички з цих дисциплін використовую зараз в своїй роботі
6. Соціальні навички
7. Працюючи у дит. таборі техніки психологічної підтримки та соціальних факторів

**Чого вас, на вашу думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці?**

1. Тяжко відповісти
2. Всьому чому могли , навчили
3. Практичних навичок. Сфера соціального забезпечення потребує перш за все емпіричного підходу, оскільки це насамперед робота з людьми та вирішенням їхніх проблем, чого не навчишся самостійно з підручників.
4. Йти в ногу з розвитком нових інновацій в цій сфері зайнятості та розумітись на ринку праці.
5. Все навчили
6. Курс іноземної мови в університеті слабенський
7. Комунікацій з людьми
8. Більше практики як на мене потрібно, адже дуже багато теорії
9. Практичним навичкам
10. Риторика, але не теорія, а практика
11. Хотілось більше практичних(групових) завдань, краще ознайомлення з різними соціальними установами (державні, приватні, волонтерські)
12. Деякі дисципліни, які пояснювали запити сучасного ринку праці, не були пояснені правильно, адже викладачі були мало знайомі з даною спеціальністю і не знали чому нас вчити. Тому не можна сказати що не навчили, просто було важко засвоїти матеріал, який не був підлаштований для студентів даної спеціальності.
13. Недостатньо практичних завдань
14. Так як сучасний стан ринку праці формується під впливом політико-економічної ситуації, яка в даних умовах є складною, важко виділити щось, чого бракувало, психологія була, і на мою думку це дуже важлива дисципліна, яка в подальшому навчанні має бути пріоритетною на будь-якій спеціальності, для надання не

лише кваліфікаційної частки, але й врівноваження самого студента і розуміння, своїх емоційних станів.

15. Не можу відповісти адже не маю досвіду на ринку праці
16. Не було практики з правової діяльності
17. Розмовна англійська
18. Потрібно більше приділяти увагу психології, стресостійкості
19. На мою думку, навчили всьому, що необхідно на сучасному ринку праці
20. CRM системи
21. Відсутність методів запобігання емоційному вигоранню.
22. Усього навчили